

# **IQ Booster POLÍTICAS DE SUSCRIPCIÓN**

Estas Políticas de Suscripción (las «Políticas») rigen el servicio de suscripción disponible exclusivamente para clientes que hayan completado una evaluación en IQBooster.org y/o WWIQtest y/o QuickIQ y/o WWPersaliyTest u otros, («nosotros», «nos» o la «Compañía») para sus servicios de entrenamiento cerebral. Estas Políticas son una parte integral de nuestros Términos y Condiciones y deben leerse junto con cualquier otro término y documento legal que podamos proporcionar. Al suscribirse o comprar nuestros planes, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a estas Políticas. A menos que esté de acuerdo con estas Políticas, no está autorizado a comprar o utilizar ningún plan de suscripción ofrecido por IQ Booster.

## **1. OFERTAS DE SUSCRIPCIÓN Y TARIFAS**

### **1.1 Planes disponibles**

IQ Booster ofrece varios tipos de planes de entrenamiento cerebral:

- Prueba de 7 días
- Plan de pago único
- Suscripción mensual recurrente
- Suscripción recurrente de 3 meses

### **1.2 Ofertas de prueba**

Ciertos planes de suscripción pueden incluir un período de prueba de una semana a un precio con descuento. A menos que cancele al menos 24 (veinticuatro) horas antes del final de la prueba, la suscripción se renovará automáticamente a la tarifa mensual estándar indicada en nuestro sitio web (el «Precio estándar»). Por la presente, usted acepta que no cancelar antes del final de la prueba constituye un consentimiento expreso para continuar con la suscripción bajo el Precio estándar.

### **1.3 Renovación automática**

A menos que se indique lo contrario, tanto las suscripciones de 1 mes como las de 3 meses están configuradas para renovarse automáticamente al final de cada ciclo de facturación a la tarifa aplicable en ese momento, a menos que usted cancele de acuerdo con los procedimientos de cancelación establecidos a continuación. Al comprar una suscripción, usted nos autoriza (o autoriza a nuestro procesador de pagos externo) a cobrar automáticamente la tarifa de suscripción aplicable utilizando el método de pago que usted haya proporcionado.

### **1.4 Activación de la suscripción**

Puede activar una suscripción solo después de completar las pruebas en línea en los sitios web: WWIQtest y/o QuickIQ y/o WWPersaliyTest u otros. Al proceder con la suscripción, confirma que tiene al menos dieciséis (16) años (o que es mayor de edad para formalizar un contrato vinculante según su legislación local) y que posee la autoridad legal para comprar o utilizar nuestros servicios.

## **2. CANCELACIÓN**

### **2.1 Su derecho a cancelar**

Puede cancelar su suscripción en cualquier momento en el área de facturación de miembros en IQBooster o poniéndose en contacto con nuestro equipo de soporte en [info@iqbooster.org](mailto:info@iqbooster.org). Las solicitudes de cancelación deben recibirse al menos 24 (veinticuatro) horas antes de la fecha de renovación para evitar que se le cobre el siguiente ciclo de facturación. Una vez procesada su cancelación, su suscripción no se renovará, aunque conservará el acceso a las funciones de suscripción durante el tiempo restante de su período de facturación en curso.

### **2.2 Efecto de la cancelación**

La cancelación de su suscripción detiene la renovación automática de su plan. Sin embargo, no recibirá ningún prorrateo ni reembolso por ningún período no utilizado dentro de su ciclo de facturación actual, a menos que la ley obligatoria de su país de residencia disponga lo contrario o que se detalle en estas Políticas.

## **3. POLÍTICA DE REEMBOLSO**

### **3.1 Política general de no reembolso**

Las tarifas de suscripción no son reembolsables, y no se otorgarán reembolsos prorrateados ni créditos por períodos de suscripción parcialmente utilizados, a menos que se indique lo contrario en la ley aplicable en su jurisdicción o como se indica a continuación.

### **3.2 Excepciones según la legislación local**

Es posible que tenga derechos adicionales de reembolso o cancelación según las leyes de su país de residencia. Si su legislación local exige un reembolso en determinadas circunstancias, cumpliremos con dichos requisitos legales.

### **3.3 Políticas jurisdiccionales específicas**

#### **Residentes de la Unión Europea (UE):**

De conformidad con las leyes de protección al consumidor de la UE, usted tiene derecho a rescindir un contrato de servicio digital en un plazo de catorce (14) días a partir de la fecha de celebración del contrato, siempre que el servicio no haya comenzado a petición expresa suya. Al iniciar o continuar utilizando los servicios de IQ Booster inmediatamente después de la compra, usted reconoce y consiente expresamente el inicio de los servicios y renuncia a su derecho legal de desistimiento una vez que el servicio ha sido prestado.

#### **Políticas de reembolso para Japón y Corea del Sur**

**Japón:** De conformidad con la Ley de Contratos de Consumo, los usuarios pueden solicitar un reembolso en un plazo de ocho (8) días a partir de la compra si no han utilizado el servicio. Si se ha accedido al servicio, los reembolsos solo están disponibles, por lo general, en los casos en que el producto es defectuoso o el acceso al servicio no se ha proporcionado correctamente.

**Corea del Sur:** De conformidad con la Ley de Protección del Consumidor en el Comercio Electrónico, los usuarios pueden cancelar su compra en un plazo de siete (7) días a partir de la transacción, a menos que hayan accedido al servicio. Si se ha proporcionado o accedido a contenido digital, no se podrán conceder reembolsos a menos que el servicio haya sido defectuoso o no haya estado disponible.

## **4. PAGO Y RENOVACIONES**

### **4.1 Procesamiento de pagos**

Todas las tarifas de suscripción (incluidas las de las pruebas que se convierten en planes de pago) se cobran por adelantado y se procesan a través de nuestro(s) proveedor(es) de pago designado(s). Debe asegurarse de que su información de pago sea precisa y esté actualizada, ya que la falta de procesamiento de un pago puede resultar en la suspensión o cancelación de su suscripción.

### **4.2 Cambios de precio**

Nos reservamos el derecho de modificar las tarifas de suscripción en cualquier momento a nuestra entera discreción. Se harán esfuerzos razonables para notificar con antelación cualquier cambio. El uso continuado de la suscripción tras el cambio de tarifa constituye su aceptación de pagar la tarifa modificada.

## **5. EXENCIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

### **NOTA IMPORTANTE:**

- Los servicios de suscripción ofrecidos por IQ Booster están destinados únicamente al enriquecimiento personal y al entretenimiento, no a diagnósticos médicos, psicológicos o clínicos.
- No hacemos declaraciones ni ofrecemos garantías de ningún tipo con respecto a la disponibilidad ininterrumpida o libre de errores de nuestros servicios de suscripción.
- Nuestra responsabilidad total en virtud de estas Políticas, por cualquier causa de acción, estará limitada a la cantidad que usted haya pagado realmente por el período de suscripción vigente en ese momento, o 1 dólar estadounidense, lo que sea mayor, a menos que la ley obligatoria exija lo contrario.

## **6. CAMBIOS EN ESTAS POLÍTICAS**

Podemos modificar o actualizar estas Políticas de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas y/o en la ley aplicable. En caso de cambios sustanciales, publicaremos un aviso en nuestro sitio web o le enviaremos una notificación por correo electrónico, cuando sea posible. El uso continuado de la suscripción después de que dichos cambios entren en vigor significa la aceptación de las Políticas actualizadas.

## **7. CONTACTO**

Si tiene alguna pregunta, inquietud o desea ejercer cualquiera de sus derechos en virtud de estas Políticas, póngase en contacto con nosotros en: [info@iqbooster.org](mailto:info@iqbooster.org)

Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para responderle de manera oportuna y abordar cualquier inquietud que pueda tener sobre estas Políticas o su suscripción.

Al suscribirse a cualquier plan de IQ Booster, usted reconoce que ha leído y comprendido estas Políticas de suscripción, acepta estar sujeto a ellas y que forman parte integral de nuestros Términos y condiciones. Si no está de acuerdo con estas Políticas, no compre ni continúe utilizando ninguna suscripción a IQ Booster.

**Última revisión: 10.1.2025**

\* Nuestro contenido se ofrece en varios idiomas mediante una combinación de traducción humana y asistida por IA. Aunque hacemos todo lo posible para garantizar la precisión, la versión en inglés es el texto oficial y legalmente vinculante.